

**Všeobecné obchodní podmínky
společnosti Akademie doučování Vršovice s.r.o., IČ 08002002, se sídlem U Strouhy 298/3, Miškovice, Praha
9, 196 00**

**vydané za účelem upřesnění práv a povinností při poskytování doučování
v souladu s § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku**

Článek 1.

Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují další práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb v podobě doučování žáků základních škol a studentů středních škol (dále jen „student“) ze strany společnosti Akademie doučování Vršovice s.r.o., IČ: 08002002, se sídlem U Strouhy 298/3, Miškovice, Praha 9, 196 00 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 311350 (dále jen „školitel“).
2. Studentem se rozumí žák základní školy nebo student střední školy zastoupen zákonným zástupcem, pokud není starší 18 let, nebo žák nebo student sám, je-li starší 18ti let.
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouvy“), která byla mezi školitelem a studentem sjednána. Smlouvu lze měnit vždy jen písemným dodatkem nebo písemnou dohodou smluvních stran.

Článek 2.

Předmět smlouvy

1. Školitel se na základě smlouvy zavazuje poskytovat studentovi služby v podobě doučování ve zvoleném předmětu během sjednaného období a ve sjednaném čase a místě podle individuálně sjednaného studijního plánu (dále jen „výuka“).
2. Student se na základě smlouvy zavazuje využít služby školitele v podobě sjednané výuky a za výuku školiteli řádně hradit sjednané plnění.

Článek 3.

Výuka

1. Jedna vyučovací hodina výuky trvá celkem 60 min.
2. Výuka studenta bude probíhat v termínu, intervalech, čase a v místě sjednaných ve smlouvě.
3. Vyučující je určován dodavatelem. Výuka není vázána na konkrétního vyučujícího a školitel má právo vyučujícího na základě svého jednostranného rozhodnutí kdykoliv vyměnit, a to i bez souhlasu studenta. Toto rozhodnutí školitele není důvodem pro reklamaci poskytnutých služeb ani nedává studentovi právo žádat vrácení úhrady poskytnuté za výuku ani její části.
4. Student se zavazuje, že případný kontakt s vyučujícím bude činit výhradně přes školitele, pokud nebude výslovně písemně dohodnuto jinak.

Článek 4.

Platební podmínky

1. Ceny za poskytování služeb ze strany školitele jsou stanoveny měsíčním paušálem takto:

1 hodina (60 min) / týden	1.800 Kč
2 hodiny (120 min) / týden	3.600 Kč
3 hodiny (180 min) / týden	5.400 Kč
4 hodiny (240 min) / týden	7.200 Kč
2. Platební podmínky jsou pro každého studenta sjednány ve smlouvě individuálně, v závislosti na četnosti vyučovacích hodin v týdnu, které si student zvolil.
3. Změna rozsahu týdenní výuky a sjednaného měsíčního paušálu musí být mezi smluvními stranami sjednána v písemné podobě, a to dodatkem ke smlouvě, opatřeným vlastnoručními podpisy školitele a studenta.

Článek 5.

Práva školitele

1. V případě, že nebude možné výuku pro studenta ze závažných důvodů ve sjednaný termín realizovat (zejména nemoc nebo jiná nepředvídatelná indispozice vyučujícího, zásah vyšší moci), je školitel oprávněn stanovit náhradní termín výuky, který studentovi sdělí prostřednictvím e-mailu a telefonu uvedených ve smlouvě s dostatečným předstihem.
2. Školitel je oprávněn z vážných důvodů jednostranně zrušit celou výuku sjednanou ve smlouvě i v jejím průběhu, a to písemnou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby. V tom případě studentovi vrátí zpět příslušnou část uhrazené platby za neodúčené předplacené hodiny výuky, která se v důsledku zrušení výuky neuskuteční. Výpověď bez výpovědní doby musí být písemná, musí být odeslána doporučenou poštou na adresu studenta. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení studentovi.

Článek 6.

Reklamacce služeb

1. V případě, že student nebyl spokojen s kvalitou výuky, je oprávněn u školitele uplatnit reklamaci poskytnutých služeb, a to do sedmi dnů ode dne, kdy byl kvalitou výuky zcela nebo opakovaně nespokojen. Poskytnutou službu se rozumí provedená výuka.
2. V rámci své reklamacce je student povinen uvést zejména:
 - jméno a příjmení doučované osoby, pokud se liší od osoby uplatňující reklamaci,
 - identifikaci smlouvy (č. smlouvy/VS)
 - identifikaci poskytnuté služby,
 - označení a popis vady, popis jejího projevu a informaci o případné četnosti jejího výskytu,
 - dobu a způsob zjištění vady.
3. Student je oprávněn reklamaci uplatnit písemně a/nebo elektronicky. Školitel reklamaci vyřídí do 30 dnů ode dne jejího obdržení. O výsledku reklamacce školitel studenta vyrozumí elektronicky prostřednictvím e-mailové zprávy. Pokud bude reklamacce školitelem shledána jako oprávněná, poskytne školitel studentovi podle jeho volby buď náhradní výuku zdarma nebo výměnu lektora.

Článek 7.

Zpracování osobních údajů

1. Student souhlasí s tím, že v rámci sjednání podmínek výuky poskytne školiteli své osobní údaje v rozsahu podle textu smlouvy. Student uzavřením smlouvy potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné, aktuální a pravdivé. Dále student uzavřením smlouvy potvrzuje, že souhlasí se zpracováním svých osobních údajů ze strany školitele a s jejich použitím pro účely komunikace studenta se školitelem a pro účely evidence školitele, a to na dobu neurčitou. Student uzavřením smlouvy současně vyslovuje souhlas s předáním svého jména a příjmení lektorovi, který povede jeho výuku.
2. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Student má právo přístupu ke svým osobním údajům, má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat. V případě porušení svých práv má právo se v této souvislosti obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
3. Školitel bude s osobními údaji zákazníka nakládat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Článek 8.

Změny všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb, kterou uzavírá školitel a student v písemné podobě. Pokud není ve smlouvě o poskytování služeb ujednáno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto VOP. VOP ze strany dodavatele jsou vydávány elektronicky a jsou neomezeně přístupné na www.amatika.cz. Student podpisem smlouvy o poskytování služeb prohlašuje, že se s těmito VOP před sjednáním smlouvy dostatečně seznámil, že je jako nedílnou součástí smlouvy přijímá a že jejich obsah považuje za určitý a srozumitelný.
2. Školitel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu, a to zejména z důvodů změny právních předpisů, z důvodů změny, omezení nebo rozšíření služeb dodavatele, z důvodu změny nebo rozvoje technologií atd.
3. V případě, že školitel provede změny VOP, je povinen tuto změnu studentovi oznámit alespoň 14 dní před nabytím účinnosti nového znění VOP. Učiní tak oznámením na svých webových stránkách www.amatika.cz a odesláním informace o plánové změně VOP na příslušnou e-mailovou adresu studenta s uvedením, od kdy nové znění VOP nabude účinnosti. Součástí takového oznámení bude i informace o tom, kde je nové

znění VOP studentovi k dispozici, a o tom, že student má možnost změny VOP odmítnout a sjednanou smlouvu z toho důvodu vypovědět, jak uvedeno v odst. 4 tohoto článku níže.

4. Student bude oprávněn změny VOP odmítnout a sjednanou smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to do 10 dnů ode dne obdržení informace o plánované změně VOP od školitele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být zaslána na adresu sídla školitele a na vědomí též na e-mailovou adresu školitele: alexandr.fencak@amatika.cz . Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná běžet ode dne následujícího po doručení výpovědi školiteli doporučenou poštou. Pokud student nové znění VOP neodmítne v uvedené lhůtě jak uvedeno shora, má se za to, že nové znění VOP akceptoval.

Článek 10.

Závěrečná ustanovení

Změnu údajů smluvních stran uvedených v záhlaví příslušné smlouvy je smluvní strana, které se změna týká, povinna písemně oznámit druhé straně do 5ti pracovních dní.

Smlouva a tyto VOP a vztahy smluvních stran z nich plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

V případě, že některé ustanovení těchto VOP nebo smlouvy bude z jakéhokoliv důvodu neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje taková skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí VOP nebo smlouvy.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.9.2022.

Akademie doučování Vršovice s.r.o.
Alexandr Fenčák, jednatel